

مقولات وحكم إدارية

(وظيفة الإدارة الأساسية هي تحقيق النتائج)

(لقد أصبح من الحقائق المسلم بها وجود معامل ارتباط بين تطور الإدارة وبين مستوى التقدم الذي يحققه بلدا ما)

(الإدارة الناجحة تعني فن التعامل مع الأفراد)

(إذا كنت تريد أن تقوم بكل الأعمال ، فماذا سيعمل الموظفون . فهل أنت سوبر مان تعرف كل شيء .)

(إذا اردت أن تعرف ما الذي يحدث في المؤسسة ، تحدث إلى المسئول عن أعمال البوفيه والنظافة)

(أنا المدير : وظيفتي هي إزالة العقبات وتحدي خيال الموظفين بتنفيذ احلامهم الخيالية)

(عش حياتك من أجل هدف .) (كأنتك لأهدافك - أول خطوة لتحقيقها)

(افضل طريقة لزيادة فرص النجاح هي التخطيط والعمل على تنفيذ الخطط الموضوعة)

(هدف بلا خطة = مجرد أمنية)

(لايهم اين انت الان ، ولكن هوانى تتجه في هذه اللحظة .)

(هناك مبدا واضح مفاده : ان المنظمات التي تستثمر في موظفيها وتمنحهم قدرا اكبر من المسؤوليات

تفوق على منافساتها)

(يستحق الموظفون ان يكونوا على دراية بما يدور حولهم وستجدهم يتحملون المسؤولية أكثر مما تخيل)

(لا تستطيع ان تنصل من المسؤولية غدا بان تتجنبها اليوم)

"(لكن كلما تك بسبب حجبك قوية)

(القاعدة الذهبية للإقناع: انصت الى الآخرين بنفس القدر الذي تود ان ينصتوا به اليك)

(الإدارة تختص بالمقام الأول بالتواصل مع الآخرين: رؤساء، مروضين، زملاء، عملاء.....)

(يتم الاتصال الفعال بين شخصين عندما يفسر المستمع رسالة المتحدث بالطريقة التي قصدها المتحدث)

(ان الرسالة الحقة هي ما يتذكره الشخص الآخر لا ما تقوه به انت)

اتخاذ القرارات الإدارية

(المدير لابد وان يحاطر باتخاذ قرارات صعبة كي يترجم ما يريد الى واقع)

(كل نجاح عظيم بدات شراراته الأولى بقرار)

(ان افضل القرارات التي تأخذها هي القرارات التي تسال فيها الآخرين الذين يتأثرون تأثيرا كبيرا بهذا

القرار، فالناس يتحملون مسؤولية القرارات التي يشاركون في اتخاذها)

(ليس هناك من هو أكثر بؤسا اسوا من المدير الذي أصبح اللاقرار هو عادته الوحيدة)

(اذا كنت ذاريا فكن ذا عزية فان فساد الراي ان تترددا)

(ومن يعمل مثقال ذرة خيرا يره ومن يعمل مثقال ذرة شرا يره)

(قيمة كل امرئ ما يحسنه)

(يجب ان يكون التوجيه في لحظة حدوث انحراف الأداء مهما كان ذلك محرجا او مؤسفا)

(التقييم هو افطار الرجال المخلصين في المؤسسة، يستمتعون به ليبدو يوما جديدا)

(محاسبة الافراد تعني الحصول على تصور واضح لما يجب عمله وبعدها السماح لهم بالمواصلة وتحقيقه ومحاسبتهم على

(النتيجة)